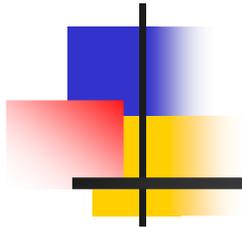


# Séminaire

*Les TICs et les nouveaux instruments dans la  
gestion des entreprises*

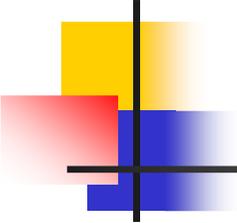


## Les TICs face aux choix organisationnels

**Abdessamed Réda GHOMARI**

LMCS, INI, Alger

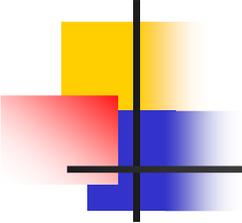
*a\_ghomari@ini.dz*



# Plan

---

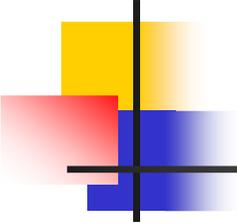
- **TIC: clarification**
- Evolution des TIC
- TIC et choix organisationnels
- Conclusion



# TIC: Clarification

---

- Le terme collectif T.I.C englobe:
  - Des Machines:
    - des gros ordinateurs aux micros-ordinateurs de petite taille
  - Des logiciels
  - Des réseaux:
    - Locaux, inter-organisations, mondiaux
  - Des stations de travail
  - De la robotique
  - Des puces intelligentes:
    - dispositifs intégrés dans des produits pour en augmenter fonctionnalités et fiabilité.



# Secteur producteur des T.I.Cs

---

- Regroupe les industries et services de 3 filières:
  - Filière Informatique
    - ordinateurs personnels, mainframes, serveurs, périphériques, cartes, ..
  - Filière des Télécommunications
    - équipement professionnel de transmission, commutateurs, relais, ..
  - Filière de l'Électronique
    - composants électronique, semi-conducteurs, circuits imprimés, télévision, magnétoscope, instruments de mesure et de contrôle



# Secteur en plein développement

---

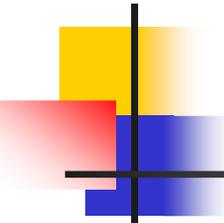
- Marché récent, en forte expansion
  - poussé par la technologie (*Technology push*)
  - tiré par le contexte économique (*Market Pull*)



# Nouveaux défis

---

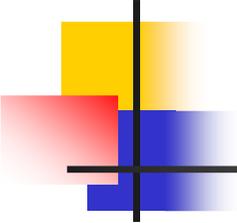
- **Evolution continue des technologies**
- Exigences et attentes de la clientèle,
- Enjeux internationaux,
- Contraintes économiques
  - s'exprimant à la fois en termes de coûts et de délais
- Décentralisation des responsabilités .



# Logiques de valorisation économique modifiées

---

- L'application des TICs modifie les logiques de la valorisation économique.
  - Banalisation du matériel, **singularisation du logiciel**,
  - Banalisation des compétences d'exécution, **singularisation des compétences de conception, d'intégration et de communication, etc.**

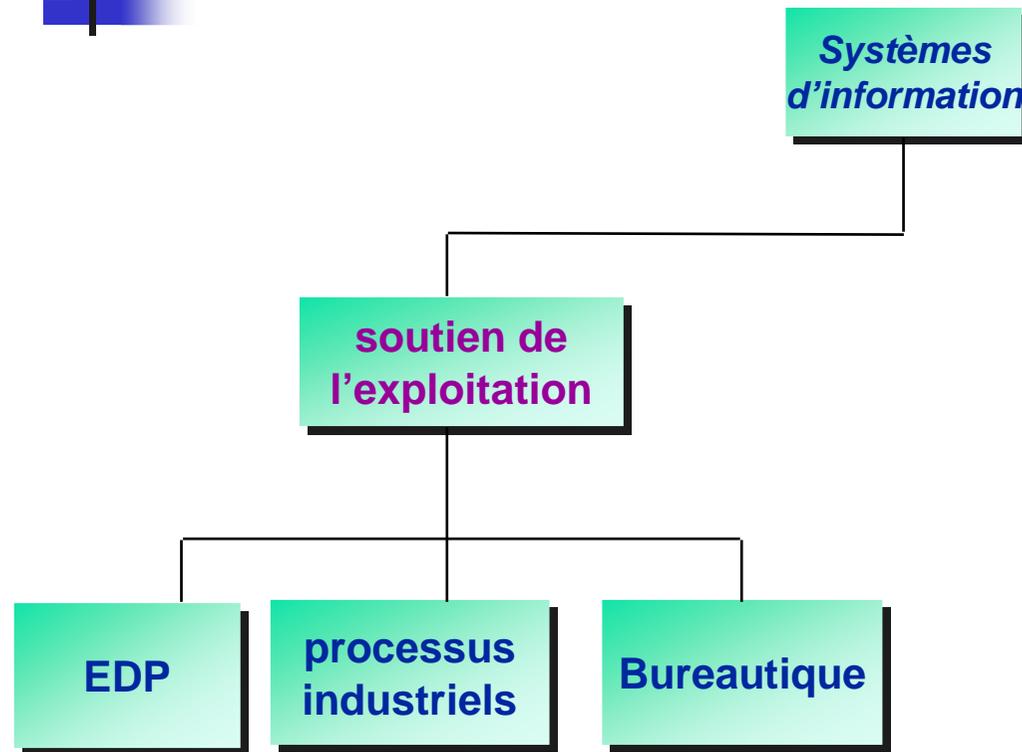


# Plan

---

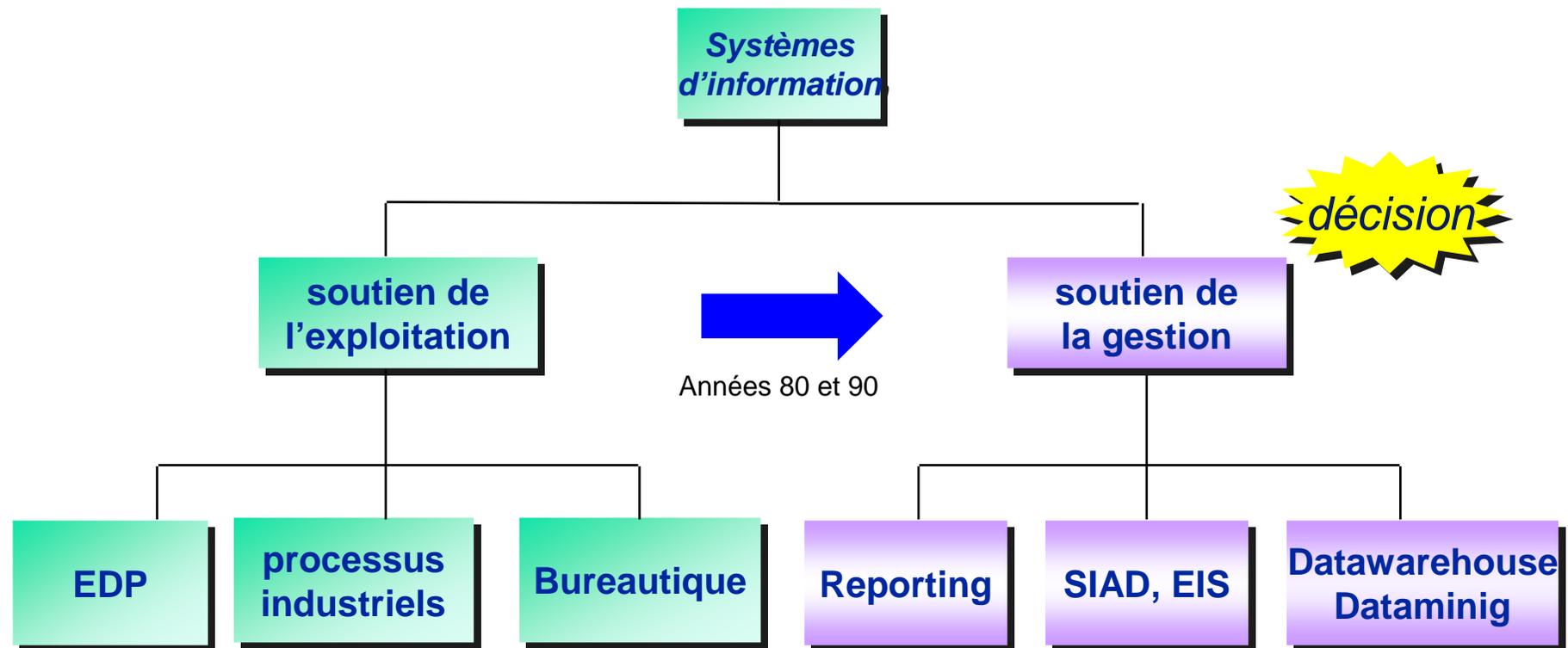
- TIC: clarification
- **Evolution des TIC**
- TIC et choix organisationnels
- Conclusion

# Évolution des usages (1/3) [Pigneur 2000]

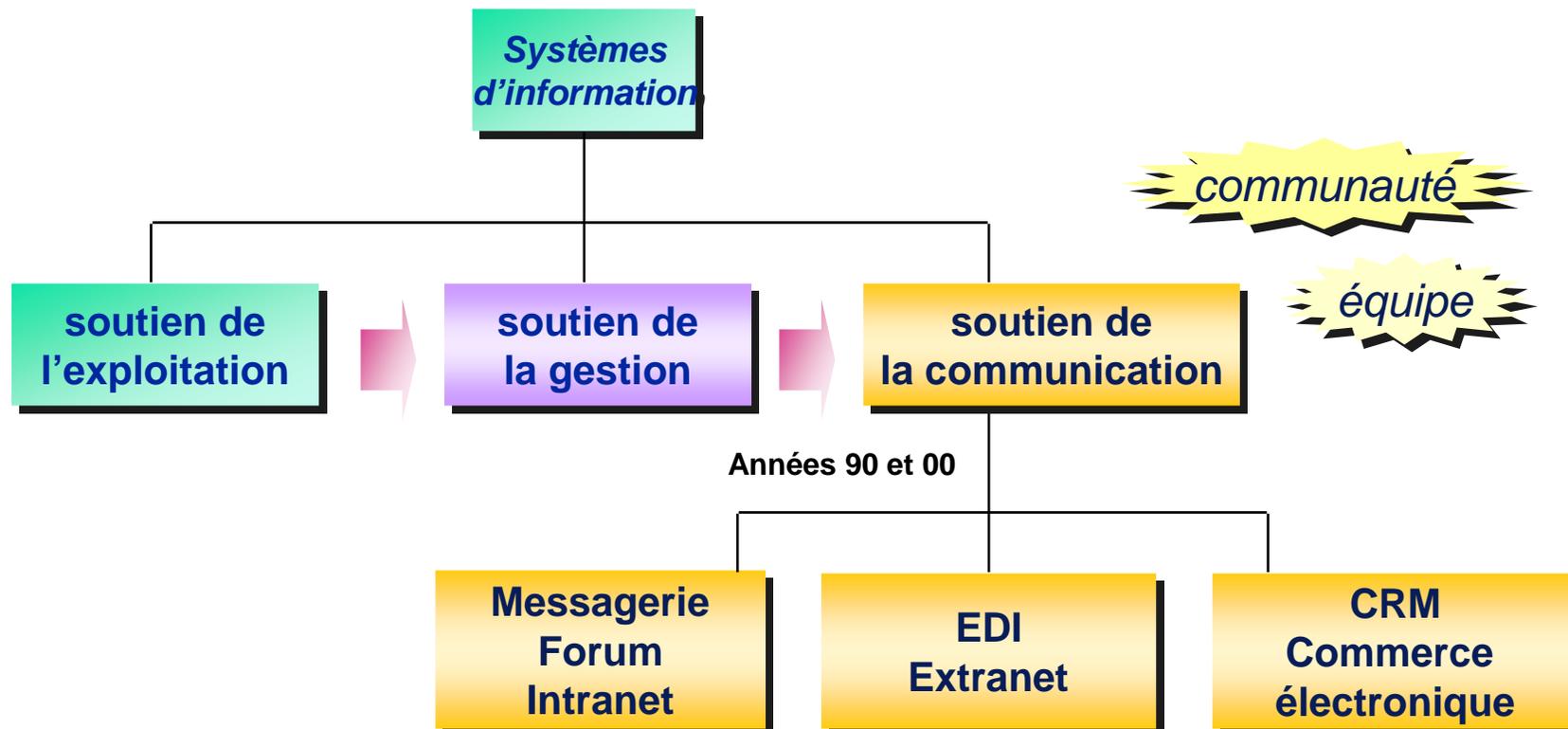


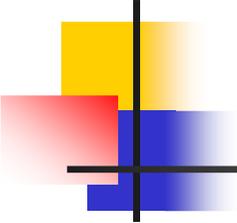
*EDP: Electronic Data Processing*

# Évolution des usages (2/3) [Pigneur 2000]



# Évolution des usages (3/3) [Pigneur 2000]





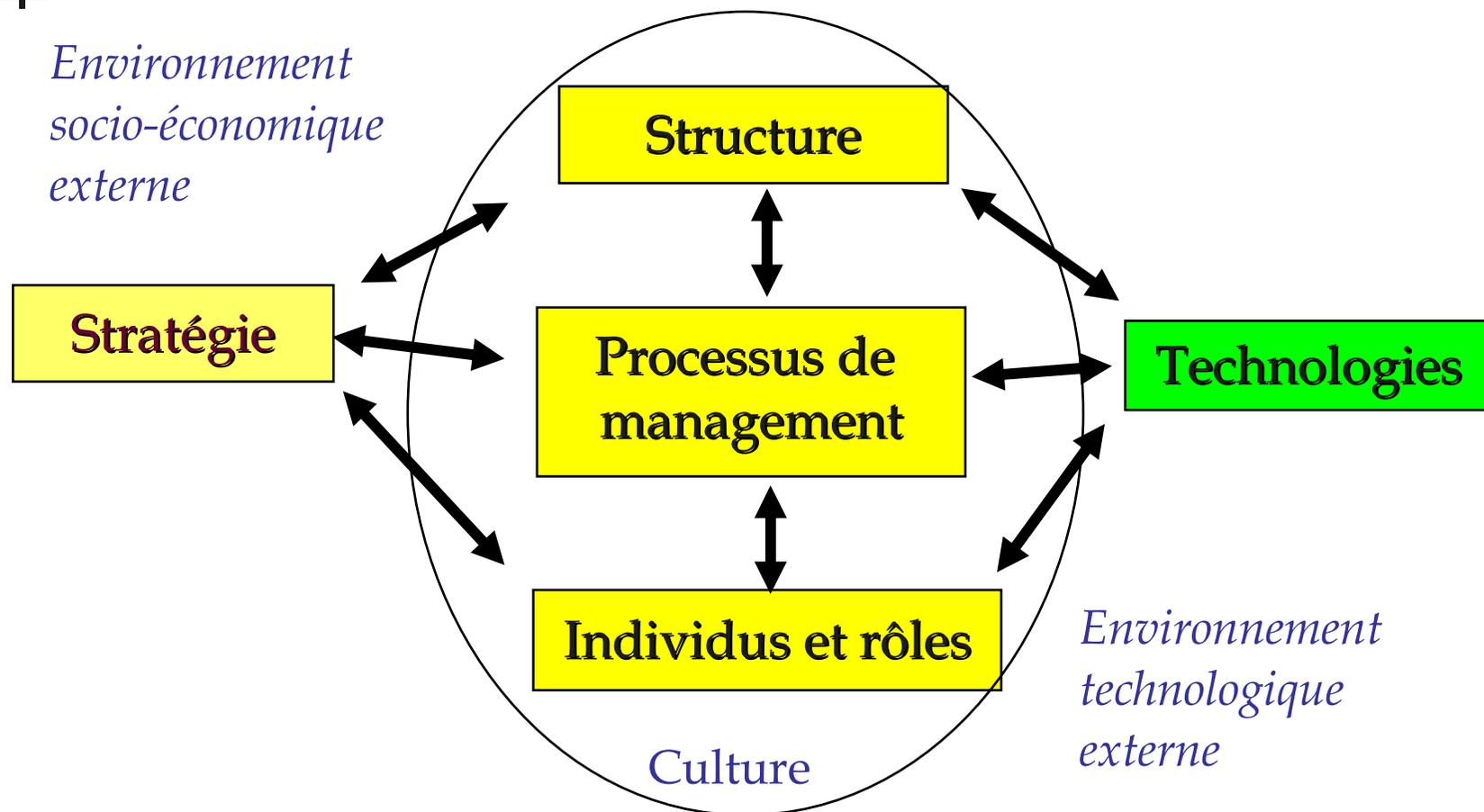
# Plan

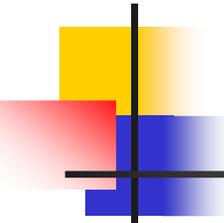
---

- TIC: clarification
- Evolution des TIC
- **TIC et choix organisationnels**
- Conclusion

# L'organisation:

5 ensemble de forces en équilibre dynamique





# Technologies:

Investissement/ Retour sur investissement [Davenport]

---

- Chaque année, les organisations engloutissent des sommes considérables dans les TICs
- L'analyse des investissements en TIC révèlent souvent:
  - Absence de retour sur investissement
  - Absence ou peu de changements et d'innovation des méthodes et processus de travail

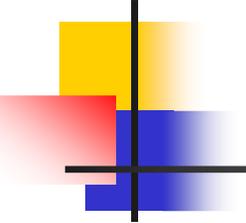


# TICs dans l'entreprise

---

*Scott Morton,  
Davenport,  
Kroenke & Hatch*

- Organisation et T.I. **étroitement imbriquées**
- Nouveaux modes de travail, de compétition



# Technologie: Mesure du succès

---

- Difficulté de mesurer le succès des entreprises dans le domaine de l'acquisition de technologies.
  - les résultats d'un transfert de technologie ne sont pas immédiats.
  - ces résultats sont souvent ambigus : un procédé doit être adapté au contexte dans lequel il sera mis en œuvre.
    - Le résultat final dépend à la fois de la qualité de ce qui a été fourni à l'équipe destinataire et de la créativité de celle-ci.

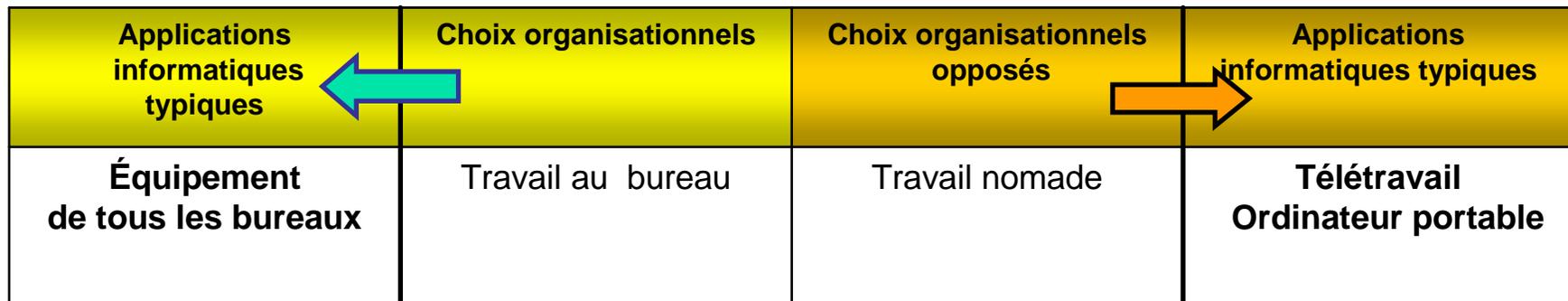
# TIC et choix organisationnels

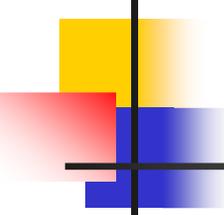
Applications informatiques typiques	Choix organisationnels	Choix organisationnels opposés	Applications informatiques typiques
ERP (Progiciels intégrés)	L'informatique une contrainte pour l'organisation	L'informatique s'adapte à toute organisation	Application sur mesure spécifique
Applications de constatations BDD, Reporting Datawarehousing	Centralisation	Décentralisation	Bureautique, Internet, Bureautique Blogs, Wikis
Cryptage, accès sélectif	Secret, confidentialité, opacité	Transparence de l'information	Accès libre aux BDD, sites web

# TIC et choix organisationnels

Applications informatiques typiques	Choix organisationnels	Choix organisationnels opposés	Applications informatiques typiques
Workflow, signature électronique	Travail taylorisé, à responsabilités bien délimitées	Polyvalence, Expertise, Compétence	KM, CRM SIAD, EIS
Bureautique	Travail individuel	Travail collectif	Groupware GDSS
BDD internes, Intranet	Information centrée sur l'intérieur	Information centrée sur l'extérieur	SI intelligence économique Extranet, EDI

# TIC et choix organisationnels

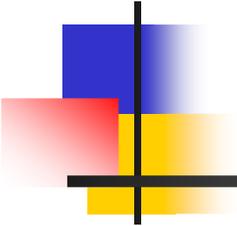




# Malléabilité de l'outil informatique

---

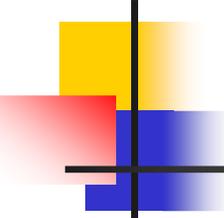
- Progrès technologiques: multiplication des possibles
- L'informatique n'est plus une contrainte
- Elle s'adapte aux choix organisationnels faits dans l'entreprise



# Conclusion

---

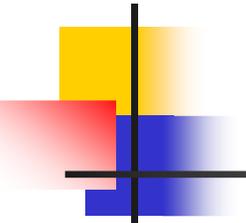
*« Nous sommes condamnés à vivre  
une époque intéressante »  
proverbe chinois*



# Réalité des T.I.C dans les entreprises

---

- Les TIC sont-ils **une source d'innovation** ou un **obstacle au changement** ?
- Les TIC sont-ils un **atout concurrentiel** ou un **poids pour l'entreprise** ?
- Les TIC sont-ils un **facteur de flexibilité** ou de **rigidité** ?

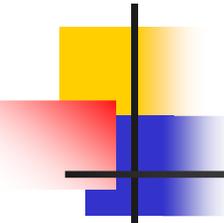


# Décideurs: Entre prudence et volontarisme

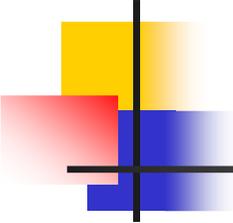
---

- Les décideurs de plus en plus perplexes.
  - Dans quelles technologies investir?
  - N'est-il pas préférable d'attendre quelques mois?
  - Une fois la décision prise, comment réussir la mise en œuvre?
  - Quel sera le résultat de cet investissement?

# T.I.C: facteur de développement ou facteur d'exclusion?



- Ne pas appuyer le secteur qui favorisera l'intégration effective des TIC dans notre société entraînerait:
  - une « fracture numérique »,
  - un fossé de plus en plus profond entre les inforiches et les infopauvres,
  - un écart accru entre milieux ruraux et urbains.
- Le prix à payer pour un tel résultat sera alors énorme.



# Références

---

- C. Morley, « *Management d'un projet système d'information : principes, techniques, mise en œuvre et outils* », 4ème Edition, Dunod, 2004
- J.L Peaucelle « *La gestion de l'informatique* », Les Editions d'Organisations, 1990
- R. Reix « *Systèmes d'information et Management des organisations* », Vuibert, 1995.
- M.Scott Morton « *L'entreprise compétitive du futur* », Les éditions d'organisation, 1996